

# NBFC Ombudsman Scheme

Reserve Bank of India (RBI) has launched the NBFC Ombudsman Scheme with effect from 26th April 2019. The salient features:

1. Scheme helps our customers for resolution of their complaints relating to certain services rendered by TMF.
2. Scheme details the entire procedure for complaint redressal - Including grounds & procedure to file the complaint.
3. Scheme can be viewed on the RBI website (<https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/Content/PDFs/NBFC23022018.pdf>).
4. Customers can lodge their complaint with the Ombudsman office: <https://cms.rbi.org.in> OR contact Centralized Receipt and Processing Centre (CRPC):
  - Toll free: 14448
  - Email ID – [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)
  - Address: Centralized Receipt and Processing Centre, Reserve Bank of India, 4th Floor, Sector 17, Chandigarh – 160017

The details of the Ombudsman appointed by RBI under the said scheme are mentioned below:

Area of Operation	Address of the Office of NBFC Ombudsman	Centre
South	C/o Reserve Bank of India Fort Glacis, Chennai 600 001 STD Code: 044 Telephone No : 25395964 Fax No : 25395488 Email : <a href="mailto:nbfcochennai@rbi.org.in">nbfcochennai@rbi.org.in</a>	Chennai
West	C/o Reserve Bank of India RBI Byculla Office Building Opp. Mumbai Central Railway Station Byculla, Mumbai-400 008 STD Code: 022 Telephone No : 23028140 Fax No : 23022024 Email : <a href="mailto:nbfcomumbai@rbi.org.in">nbfcomumbai@rbi.org.in</a>	Mumbai
North	C/o Reserve Bank of India Sansad Marg New Delhi -110001 STD Code: 011 Telephone No: 23724856 Fax No : 23725218-19 Email : <a href="mailto:nbfconewdelhi@rbi.org.in">nbfconewdelhi@rbi.org.in</a>	New Delhi
East	C/o Reserve Bank of India 15, Netaji Subhash Road Kolkata-700 001 STD Code: 033 Telephone No : 22304982 Fax No : 22305899 Email : <a href="mailto:nbfcoolkata@rbi.org.in">nbfcoolkata@rbi.org.in</a>	Kolkata

Details of the Principal Nodal Officer are:

Designation	Name	Email id	Telephone No
Principal Nodal Officer	Perveen Rana	<a href="mailto:Perveen.rana@tmf.co.in">Perveen.rana@tmf.co.in</a>	022-61815400

Tata Motors Finance

Review date – 20 Dec 2021

**Note:**

ನೀವು ಕನ್ನಡದಲ್ಲಿ ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಲು ಬಯಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು [customercare@tmf.co.in](mailto:customercare@tmf.co.in) ನಲ್ಲಿ ನಮೂಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿರಿ. 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮಗೆ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಕನ್ನಡದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ

മലയാളം ഭാഷയിൽ ഈ പ്രമാണം ലഭിക്കണമെന്നുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി [customercare@tmf.co.in](mailto:customercare@tmf.co.in) എന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെടുക. 7 പ്രവർത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഇത് നിങ്ങൾക്ക് സന്തോഷത്തോടെ ലഭ്യമാക്കും

മీരു ఈ പത്രാన్ని తెలుగులో పొందాలనుకుంటే, దയచేసి [customercare@tmf.co.in](mailto:customercare@tmf.co.in) కు మెయిల్ పంపండి. మేము 7 పని రోజులలో అందుబాటులో ఉంచుతాము.

உங்களுடைய ஆவணங்களை தமிழில் தெரிந்து கொள்ள, எங்களின் மின்னஞ்சல் மூலமாகவும் தொடர்பு கொள்ளலாம் [customercare@tmf.co.in](mailto:customercare@tmf.co.in) வாரத்தில் 7 நாட்களும் உங்களுக்கு உதவுவதில் நாங்கள் மகிழ்ச்சி அடைகிறோம்.

আপনি যদি এই নথি বাংলাতে চান তবে আমাদের সাথে [customercare@tmf.co.in](mailto:customercare@tmf.co.in) এ যোগাযোগ করুন। আমরা 7 কার্যদিবসের মধ্যে এটি আপনার কাছে উপলব্ধ করতে পেরে খুশি হব।

ଯଦି ଆପଣ ଏହି ପ୍ରଲେଖ ଓଡ଼ିଆ ଭାଷା ରେ ଚାହାନ୍ତି ତେବେ ଆମକୁ [customercare@tmf.co.in](mailto:customercare@tmf.co.in) ରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ । ଆମେ ଖୁସିର ସହିତ ଏହି ପ୍ରଲେଖ ଆପଣଙ୍କୁ ଓଡ଼ିଆ ଭାଷାରେ ଏକ ସପ୍ତାହ ମଧ୍ୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କରେଇବୁ

যদি আপুনি অসমীয়াত প্রলেখ বিচাৰে তেন্তে অনুগ্রহ কৰি আমাৰ লগত সংযোগ ৰক্ষা কৰক [customercare@tmf.co.in](mailto:customercare@tmf.co.in) আমি আপোনাক ৭ দিনৰ বাবে সহায় কৰি সুখী হম।

जर तुम्हाला मराठीमध्ये हा कागदपत्र हवा असेल तर कृपया आमच्याशी संपर्क साधा [customercare@tmf.co.in](mailto:customercare@tmf.co.in) वर. 7 दिवसांच्या आत आपल्याला ते उपलब्ध करून देण्यात आम्हाला आनंद होईल.

જો તમારે આ ડોક્યુમેન્ટ ગુજરાતી ભાષામાં જોઈતો હોય તો કૃપા કરી [customercare@tmf.co.in](mailto:customercare@tmf.co.in) ખાતે અમારો સંપર્ક કરો. તમને કામકાજના 7 દિવસમાં ઉપલબ્ધ કરાવીશું.